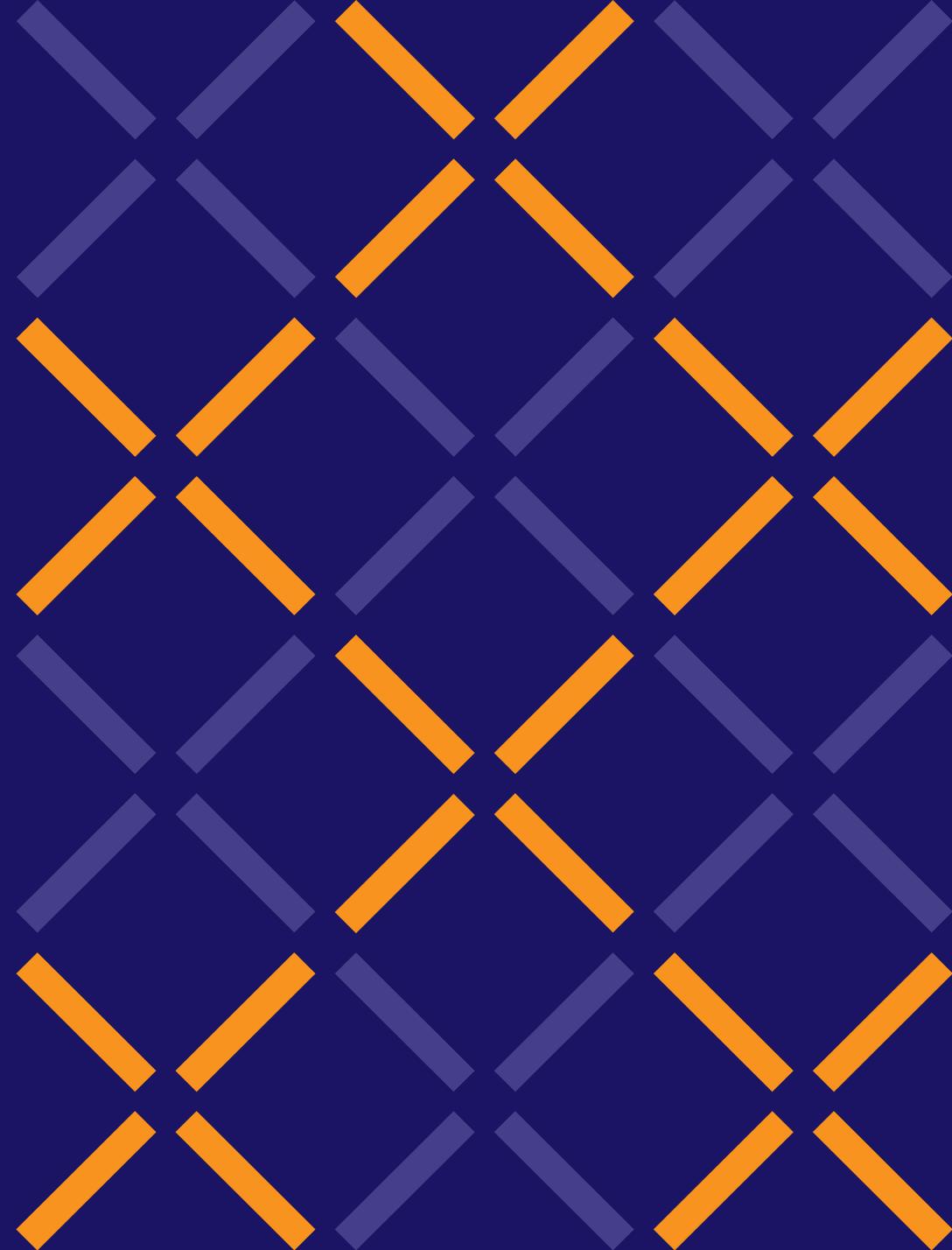


La formazione dei quadri e dei dirigenti del Terzo Settore: il progetto FQTS

Paolo Di Rienzo, Università di Roma Tre

RUIAP

Rete Universitaria
Italiana per
l'Apprendimento
Permanente



1

La ricerca alla base
della formazione

2

Le competenze dei
quadri e dei dirigenti

3

Lo sviluppo formativo
della ricerca in FQTS

1

La ricerca alla base della formazione

Studio e individuazione delle competenze per l'innovazione dei processi formativi
nell'ambito del Terzo Settore

(2017-2018)

La partnership del progetto

- ❖ Università Roma Tre –
Dipartimento di Scienze della
Formazione – Laboratorio di
Metodologie Qualitative nella
Formazione degli Adulti
- ❖ Forum Nazionale del Terzo Settore
- ❖ CSV
- ❖ Finanziato da Fondazione CON IL
SUD

La partnership del progetto

Il Forum Nazionale Terzo Settore

Centri di Servizio per il Volontariato

- associazione di enti del Terzo settore maggiormente rappresentativa sul territorio nazionale
- 89 organizzazioni nazionali di 2° e 3° livello aderenti
- 141 mila sedi territoriali delle organizzazioni aderenti
- Parte sociale riconosciuta

- 55 CSV in tutta Italia (regionali, interprovinciali, provinciali)
- 400 punti di servizio
- 205 mila servizi per 48 mila beneficiari (ODV, APS, cooperative sociali...)

Il Terzo settore

I numeri in Italia

350 mila Organizzazioni
non profit (Istat, 2019)

844 mila dipendenti (Istat,
2019)

5,5 milioni di volontari
(Istat, 2017)

Caratteristiche del progetto di ricerca

Gli obiettivi

- ❖ Costruire su una base quali-quantitativa il profilo/repertorio delle competenze strategiche dei quadri e dei dirigenti del FNTS.
- ❖ Sviluppare procedure e strumenti per il riconoscimento e la validazione delle competenze strategiche.
- ❖ Definire metodi e procedure basati sulle competenze per innovare i servizi offerti dal FNTS nell'ambito dei percorsi formativi e del riconoscimento e validazione delle competenze.

Caratteristiche del progetto di ricerca

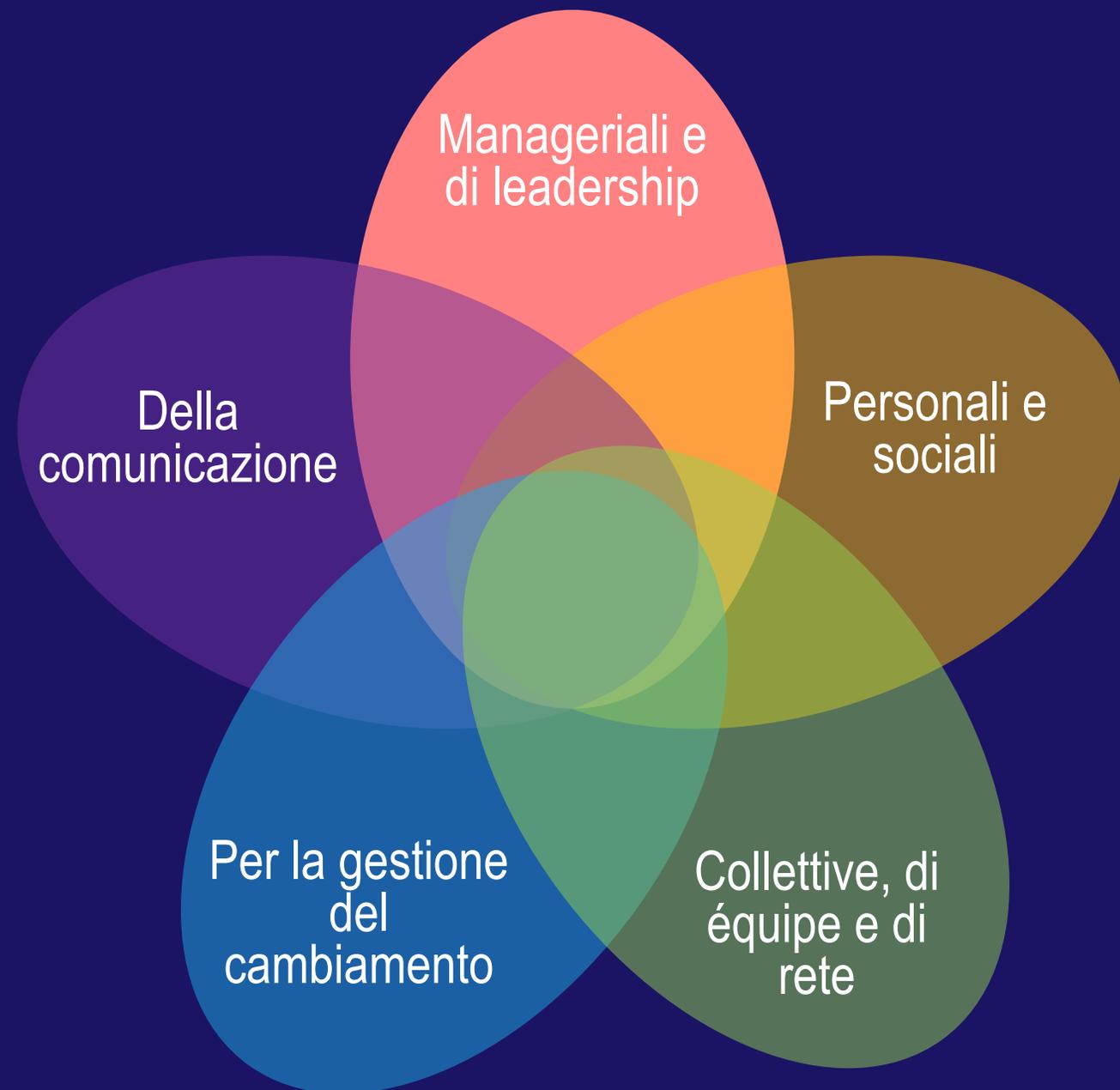
Le fasi

- ❖ Indagine empirica per la raccolta dei dati (questionario, focus group e interviste semistrutturate) sulle competenze strategiche
- ❖ Formazione di figure esperte per accompagnare la messa in trasparenza delle competenze
- ❖ Studio empirico per lo sviluppo della procedura di riconoscimento e di validazione delle competenze.

2

Le competenze strategiche dei quadri e dei dirigenti

Cinque aree di competenza



3

Lo sviluppo formativo della ricerca in FQTS

Il progetto FQTS

Avviato nel 2008

12 edizioni

130 percorsi formativi completati

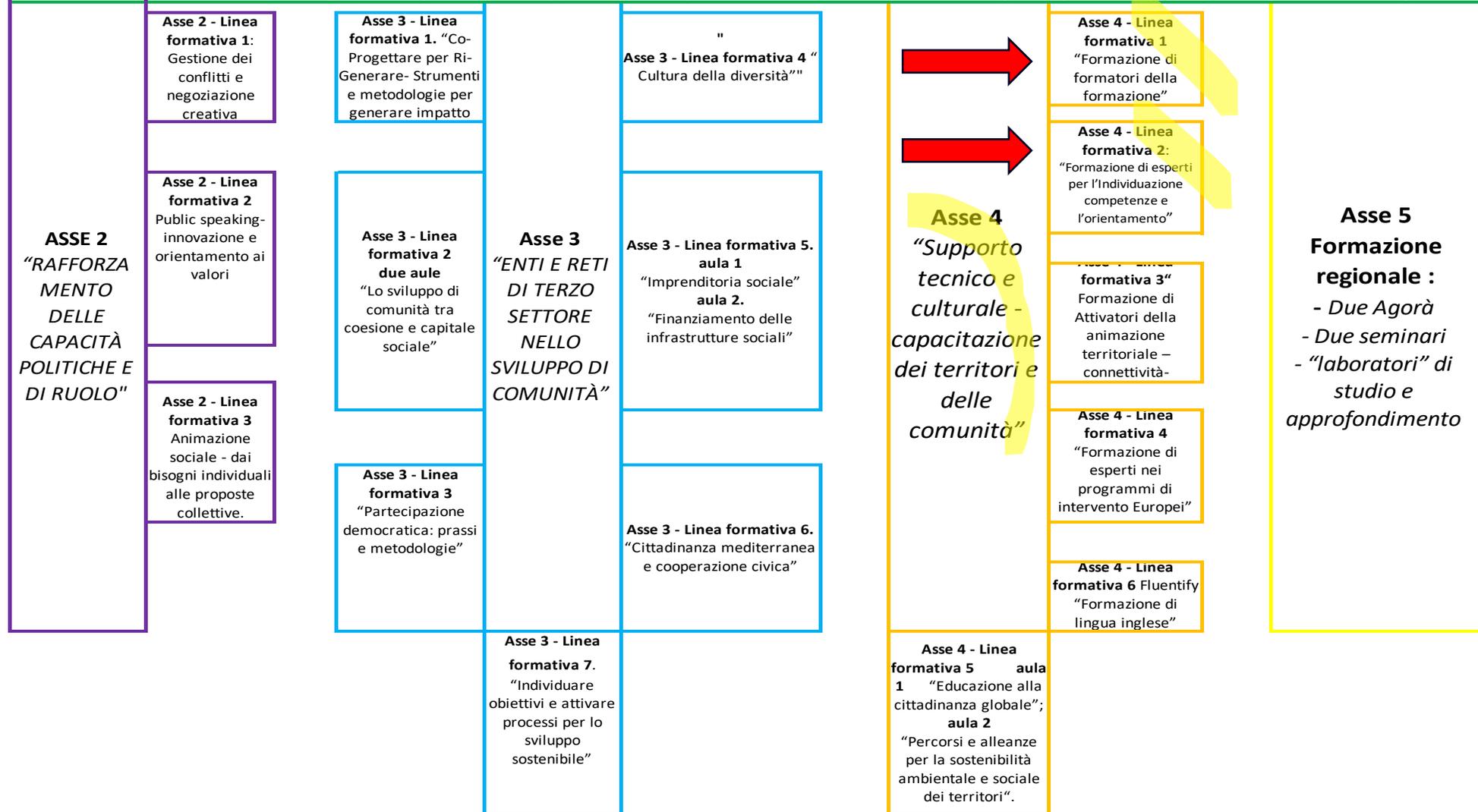
~10.000 destinatari

❖ FQTS (Formazione Quadri Terzo Settore) è un progetto consolidato di formazione per i quadri e i dirigenti delle organizzazioni del Terzo settore italiano, con particolare attenzione alle regioni meridionali, promosso da Forum Terzo Settore e CSVnet e realizzato con il sostegno della Fondazione CON IL SUD.

diagramma linee formative

ASSE 1 - Il futuro delle Comunità: il ruolo degli ETS nella co-programmazione. Destinatari: Tutti i partecipanti ad FQTS

Asse 1 - Linea formativa 2: Terzo settore, Dialogo sociale e Rapporti con Enti pubblici e Privati. Destinatari: 50 dirigenti, quadri o figure apicali di riferimento degli ETS o



La formazione di esperti per accompagnare l'individuazione delle competenze

- ❖ Emersione e formalizzazione di aspetti taciti, invisibili, di cui l'individuo non ha piena contezza

- ❖ L'accompagnamento nel processo di emersione costituisce una funzione cruciale e presuppone un bagaglio di competenze professionali molteplici e ben fondate epistemologicamente. Esso produce nel beneficiario l'acquisizione di una conoscenza configurazionale delle proprie competenze, un'organizzazione globale e di costellazione delle singole parti in un'unità

La formazione di esperti per accompagnare l'individuazione delle competenze

Gli obiettivi

- ❖ L'azione formativa fa riferimento ai seguenti obiettivi:
- ❖ promuovere l'acquisizione e lo sviluppo di principi, elementi teorici e conoscenze per la gestione dei processi organizzativi e formativi basati sulle competenze;
- ❖ definire e sviluppare empiricamente metodi e strumenti per l'individuazione e la validazione delle competenze strategiche e degli apprendimenti acquisiti in particolare nei contesti non formali e informali.

La formazione di esperti per accompagnare l'individuazione delle competenze

Le attività formative

- ❖ Attività di formazione e-learning, della durata complessiva di 100 ore,
- ❖ Formazione in presenza per la durata di 48 ore;
- ❖ Attività di formazione in **pratica assistita**, della durata di 30 ore che si sviluppano in circa 5 mesi, in cui si fa esperienza diretta della procedura di emersione e di messa in trasparenza con la presenza di un supervisore di FNTS.
- ❖ Dal 2016 circa 300 partecipanti

La pratica assistita



Informazione e orientamento

- Fornire al richiedente informazioni sul percorso, analizzare la domanda, eventualmente riorientarlo verso altri servizi



Identificazione delle competenze

- Accompagnare l'esplorazione della biografia del soggetto, l'individuazione delle competenze acquisite, l'autovalutazione del livello di padronanza



Documentazione

- Accompagnare la costruzione del dossier documentale a comprova delle competenze maturate ed, eventualmente l'elaborazione della domanda di validazione



Riconoscimento

- Valutare il dossier documentale presentato dal richiedente e validare le competenze riconoscibili



La formazione di esperti per accompagnare l'individuazione delle competenze

- ❖ Azioni formative tese a sviluppare l'approccio per competenze e le relative modalità per la loro emersione, al fine di concorrere, in convergenza con i principi espressi con la recente riforma del Terzo settore, alla promozione di una società non solo basata sulla conoscenza, ma orientata ad accrescere la coesione sociale, la partecipazione e la cittadinanza attiva.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Paolo Di Rienzo
paolo.dirienzo@uniroma3.it

Contatti

Università di Milano Bicocca
Dipartimento di Scienze Umane
per la Formazione «Riccardo Massa»
Piazza Ateneo Nuovo 1 - 20126 Milano

www.ruiap.it

info@ruiap.it

+39 380 6498022

RUIAP