

RUIAP



Big Data Analytics e ricadute per il sistema università-impres

Mario Mezzanzanica

Catania 10 Maggio 2024

Il contesto

Fattori che stanno cambiando strutturalmente il Mercato del lavoro ed il Lavoro ... Shock che modificano/accelerano le dinamiche esistenti

Evoluzioni demografiche

Crisi finanziaria del 2009

Mobilità (territoriale e lavorativa)

Pandemia di Covid_19

Transizione ecologica

Guerra in Ucraina

Innovazione tecnologica e digitale

Quale impatto sui lavori

... fattore caratterizzante?



In particolare
...
cambiano le
conoscenze e
le competenze
necessarie per
svolgere i
lavori

EUROPEAN Real-Time Labour Market Monitor

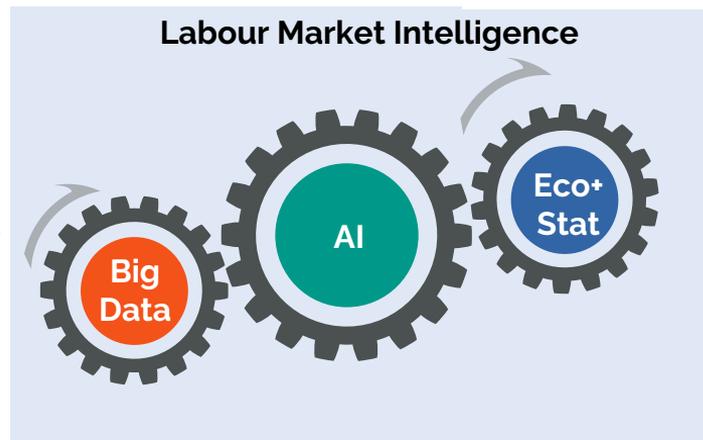
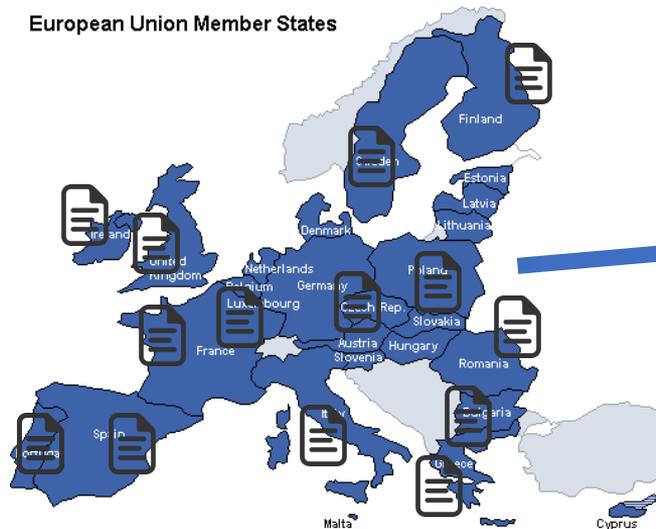


CEDEFOP

European Centre
for the Development
of Vocational Training



European Union Member States



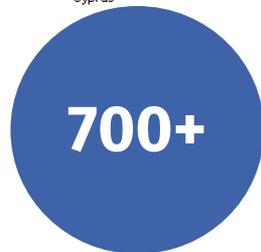
CRISP *interuniversity
research centre
for public services*



Paesi EU



Lingue



Fonti Web



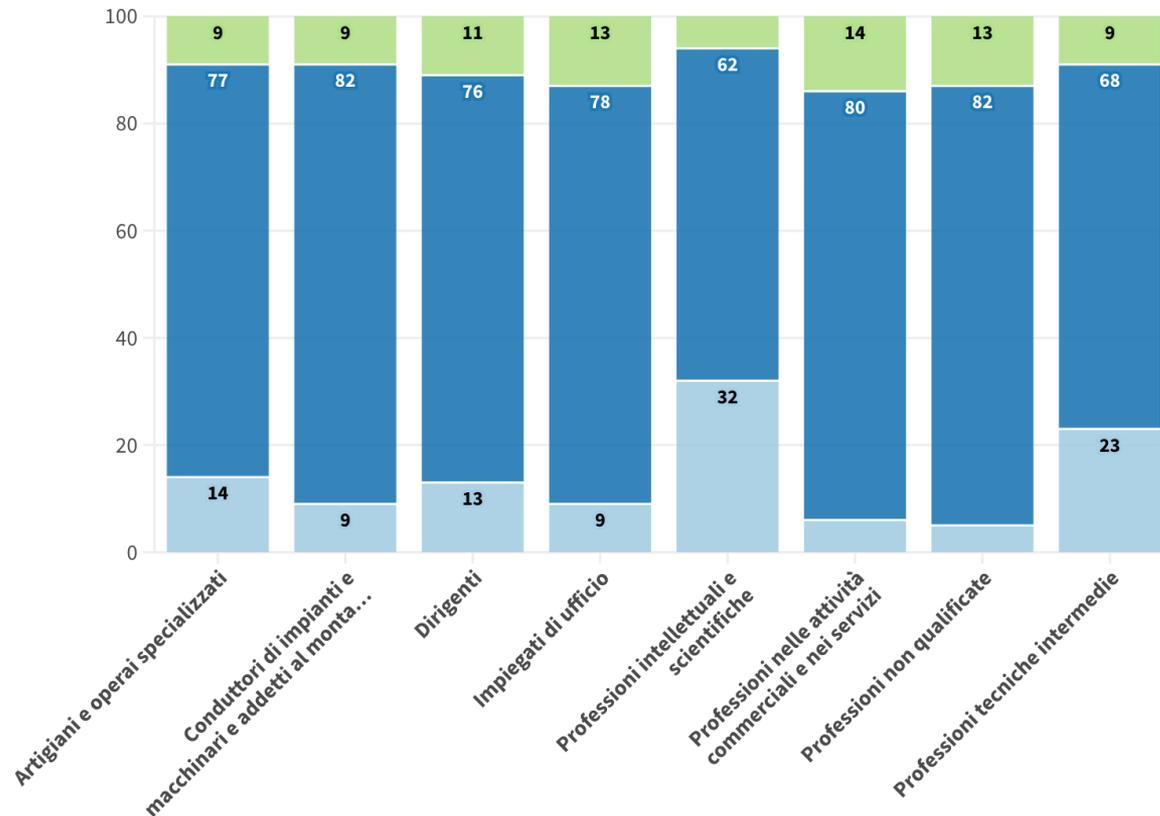
Annunci unici collezionati al 2019

Skill rate per gruppo professionale

Lombardia I semestre 2023

Lo skill rate fornisce un'indicazione percentuale della pervasività delle skill di ciascun gruppo all'interno di una professione in termini di rilevanza delle skill per la professione

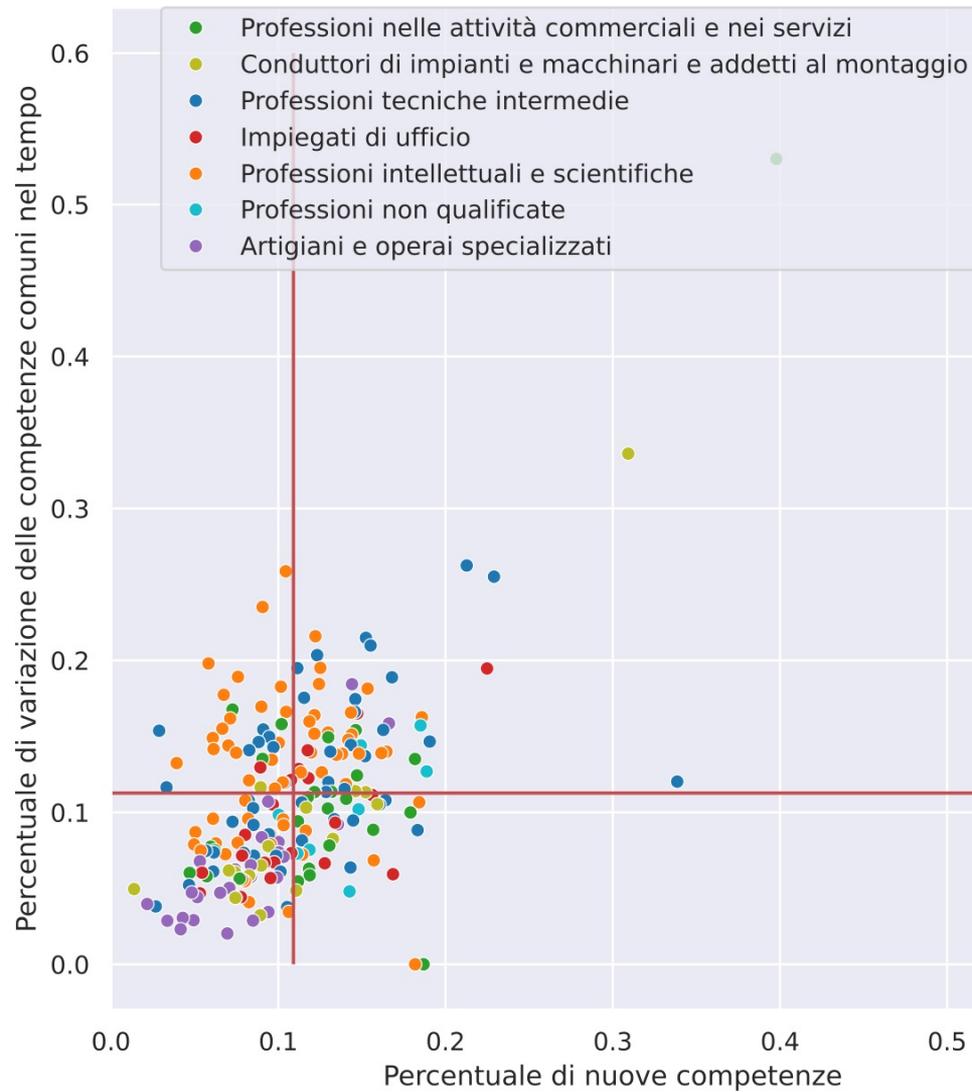
■ Digitali ■ Professionali ■ Trasversali



Pervasività del digitale

Rilevanza Trasversali

Mappa del
cambiamento delle
competenze
delle Occupazioni
2019 vs 2023
Italia



Le Competenze ed il Mercato del lavoro

Upskilling/Reskilling



Per rimanere nel mercato del lavoro con competenze che disegnano la professionalità del futuro

Formazione Continua



Necessaria a tutti i livelli aziendali

Quale ruolo per l'università in questo scenario?

Evidenze e sfide: l'esperienza di Bicocca
Academy



L'Alta Formazione dell'Università di Milano-Bicocca offre corsi post laurea di vario livello: **Master, Corsi di Perfezionamento e Corsi Executive**. I corsi, sviluppati in collaborazione con aziende e Enti, propongono programmi di **aggiornamento professionale, scientifico e culturale** in diverse aree disciplinari



I numeri degli ultimi 3 anni



Partecipanti

+ 1300

anno in corso

+ 80%

lavoratori

studenti lavoratori



Fattori caratterizzanti e sfidanti dell'offerta formativa:

Qualità - specificità e ampiezza della base di conoscenza;

Innovazione - derivante principalmente dai contributi della ricerca;

Cooperazione - collaborazione con le imprese e le istituzioni pubbliche;

Valorizzazione - del capitale umano e della comunità.



Le competenze: fattore chiave per lo sviluppo

Sviluppo della **persona**

- Per favorire la continuità lavorativa nel tempo
- Contribuiscono alla soddisfazione e realizzazione personale

Sviluppo dell'**impresa**

- Garanzia di una adeguata professionalità per l'innovazione in un contesto in continua evoluzione
- Possibilità di affrontare continui cambiamenti nel mercato

Una sfida importante: Generative AI ed impatto nel lavoro

Punti di attenzione nel lavoro

1. **AI come elemento pervasivo:** Integrazione di soluzioni AI nei processi di business; non sostituirà i lavoratori ma coloro che la utilizzeranno avranno maggiori opportunità (fino alla sostituzione) di coloro che non la utilizzeranno;
2. **Ecosistema AI,** impatto su business esistenti in termini di efficientamento ed ottimizzazione, e conseguentemente diventerà fattore di innovazione dei processi, prodotti e servizi;
3. **Cambio di paradigma.** La digitalizzazione ha imposto degli strumenti (office, excel, email, smartphone, app, etc), l'AI impone degli agenti con cui dialogare nel lavoro;
4. **Rischi:** accelerare disinformazione – Fake news, eccesso di delega a quanto proviene dall'AI

Affrontare la sfida

Importanza della formazione

a tutti i livelli per conoscere:

- Di cosa si tratta
- Opportunità
- Rischi

**Non è un problema solo
tecnologico;
forte impatto
antropologico, sociale e
culturale**

RUIAP



*Big Data Analytics e ricadute per il sistema
università-impres*

Grazie!

mario.mezzanzanica@unimib.it

Catania 10 Maggio 2024