

P(r)assi di accoglienza e orizzonti futuri: l'esperienza di tutorato all'Università di Verona per studentesse e studenti titolari di protezione e richiedenti asilo nell'ambito del piano di azioni MUI



Il Manifesto dell'Università Inclusiva: tra ricerca sociale e servizi per l'apprendimento permanente

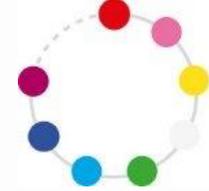
UNHCR–RUIAP Roma, LUMSA, 26 settembre 2024

Emanuela Gamberoni, Referente del Rettore per la Cooperazione allo Sviluppo Internazionale, emanuela.gamberoni@univr.it

Isolde Quadranti, Referente MUI per l'Università di Verona, isolde.quadranti@univr.it



**LA COOPERAZIONE
È DIGNITÀ**



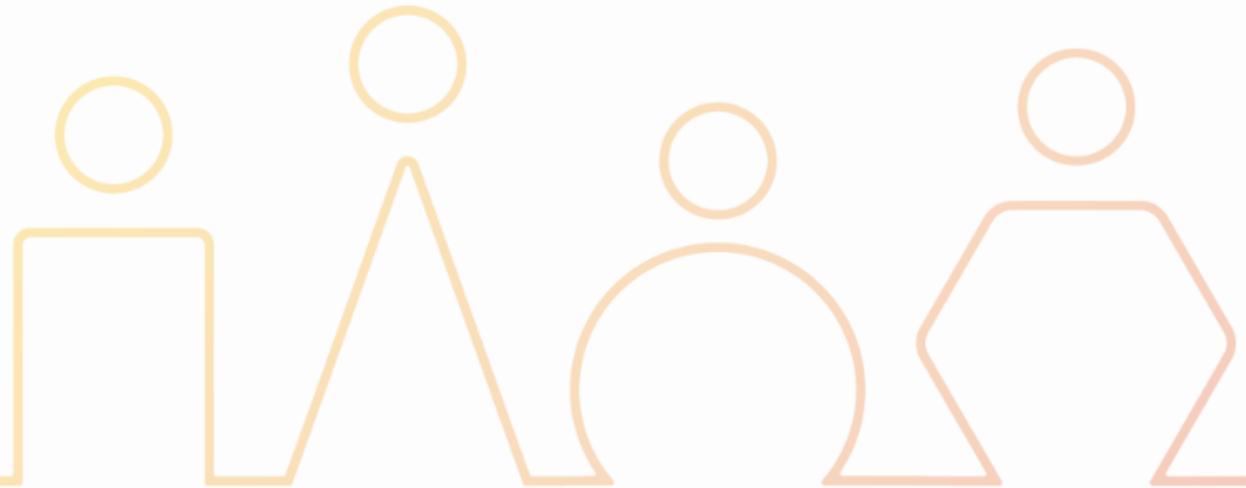
UNIVR
IL SAPERE A COLORI
PER LA COOPERAZIONE
ALLO SVILUPPO



<https://www.univr.it/it/manifesto-universita-inclusiva>

OBIETTIVI

- Accesso, accoglienza e accompagnamento nell'istruzione terziaria per studentesse e studenti costretti alla fuga: soddisfare esigenze diversificate partendo dall'individuazione dei bisogni
- Ricadute positive sulla più ampia comunità studentesca e sulle sinergie interne all'Accademia, nonché sull'ampliamento delle relazioni con soggetti, pubblici e privati, presenti sul territorio.



OBIETTIVI

RICHIEDONO

- Linea politica e strategica di apertura e capacità trasformativa degli atenei
- Pluralità di azioni, percorsi formativi, servizi efficaci e flessibili a favore dei soggetti destinatari



PIANO DI AZIONE MUI



UNIVERSITÀ
di VERONA



UNIVR
IL SAPERE A COLORI
PER LA COOPERAZIONE
ALLO SVILUPPO



Manifesto
dell'Università inclusiva

Piano complessivo e progressivo di azioni

Percorso di accompagnamento per
studentesse e studenti
titolari di protezione
richiedenti asilo (corsi singoli)

Commissione di Ateneo per la
Cooperazione allo Sviluppo Internazionale
in collaborazione con delegate/i di Ateneo e
aree amministrative di competenza

Approvazione Senato Accademico del
26 luglio 2022 (e sviluppi CdA maggio 2023)



PIANO DI AZIONI UNIVR / **MANIFESTO**
UNIVERSITÀ
INCLUSIVA (MUI)

Percorso di accompagnamento per studentesse e studenti
titolari di protezione e richiedenti asilo

Azioni, progettualità e servizi volti a favorire l'accesso all'istruzione universitaria, la prosecuzione degli studi,
l'orientamento al lavoro e la partecipazione attiva alla vita e alla comunità accademica.

Contatti mui@ateneo.univr.it

 www.univr.it/manifesto-universita-inclusiva

A.a. 2022-2023
A.a. 2023-2024
A.a. 2024-2025

PIANO DI AZIONE MUI

ESPERIENZA DI MENTORING E TUTORATO

Obiettivo 6 del piano di azione MUI
dall'inizio (2022)

Piano Integrato di Attività e
Organizzazione di Ateneo 2023-2025

Area servizi agli studenti
Ambito di intervento: integrazione
interventi per il diritto allo studio.
Attuazione e sviluppo della azioni del
Piano MUI



PIANO DI AZIONE MUI

ESPERIENZA DI MENTORING E TUTORATO

- Esperienza in fieri, avviata successivamente rispetto ad altri atenei.
- Scambio di buone prassi
- Dati quantitativi e qualitativi circoscritti:
 - dati studenti titolari di protezione/richiedenti asilo (x corsi singoli)
 - dati dei tutor



PIANO DI AZIONE MUI

ESPERIENZA DI TUTOR DI TIPO ORIENTATIVO

- Fabbisogni del progetto, le richieste diversificate dei soggetti destinatari
- Struttura del bando e procedura di selezione
- Interazione con i servizi di orientamento e linee di finanziamento



PIANO DI AZIONE MUI

ESPERIENZA DI MENTORING E TUTORATO

- ❑ Strumenti di gestione, coordinamento e monitoraggio
 - Relazioni *peer to peer*
 - Il "gruppo tutor"
- ❑ Formazione e coinvolgimento proattivo degli studenti tutor
- ❑ Strumenti di comunicazione realizzati principalmente dai tutor in collaborazione con studentesse/i destinatarie/i del piano MUI basati sul valore della **testimonianza**



LA RESTITUZIONE ATTRAVERSO VIDEOTESTIMONIANZE

VIDEO a.a. 2023-2024:

<https://youtu.be/2hEJMXJghds>

(video completo con testimonianze dei tutor e riguardanti l'esperienza di tirocinio nell'ambito di Unicore 5.0)

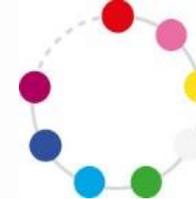
<https://youtu.be/4vI5rXAkjQI>

(video-messaggio breve)



VIDEO a.a. 2022-2023

<https://youtu.be/jLKXn5wdCgM>



ESPERIENZE DI FORMAZIONE PER E CON I TUTOR

Tutor 2022-2023:

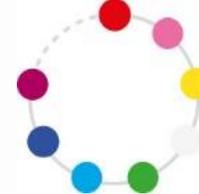
**Partecipazione alla formazione proposta da
UNHCR alle Università della rete MUI**

**OBIETTIVO 6 DEL PIANO DI AZIONI MUI: MIGLIORARE LA
FORMAZIONE SPECIFICA SUL TEMA DEL PROGETTO
ALL'INTERNO DELL'UNIVERSITÀ**



**LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE OGGI: PRINCIPI,
ATTORI E PROGETTI**

FORMAZIONE COMPETENZE TRASVERSALI DI ATENEO



ESPERIENZE DI FORMAZIONE PER E CON I TUTOR

Tutor 2023-2024:

Corso di formazione

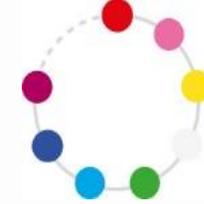
**Cooperazione internazionale allo sviluppo:
immaginare, comunicare**

Formazione Competenze Trasversali di
Ateneo (corsi TALC 2024)



Seminari , incontri

ESPERIENZE DI FORMAZIONE PER E CON I TUTOR

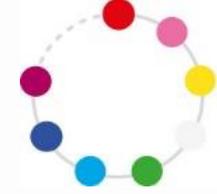


UNIVR
IL SAPERE A COLORI
PER LA COOPERAZIONE
ALLO SVILUPPO

**Voci di Frontiera: talk
per la Giornata
mondiale del
Rifugiato
20 giugno 2024**



Una prima valutazione dell'esperienza di tutorato



UNIVR
IL SAPERE A COLORI
PER LA COOPERAZIONE
ALLO SVILUPPO

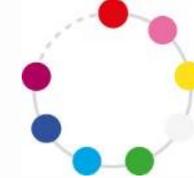
Strumento di interazione in un'università che è luogo di ricerca, formazione ma anche importante luogo di socializzazione

Confronto con una molteplicità di persone, lingue e culture

Strumento utile nel soddisfare bisogni diversificati

Opportunità di crescita personale, di acquisizione di conoscenze e *soft skills* e di azioni interne all'Università poco note /non sempre in prima pagina





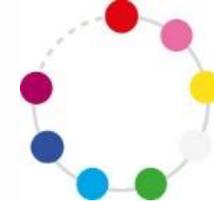
Una prima valutazione dell'esperienza di tutorato

Aspetti positivi che emergono dalle restituzioni dei tutor e dai commenti dei destinatari dell'azione

Organizzazione non priva di elementi di complessità e criticità:

- tempi
- partecipazione al bando
- rigidità amministrative
- insufficiente cultura della cooperazione
- difficoltà a livello di comunicazione
- diffusione dell'opportunità
- ...





UNIVR
IL SAPERE A COLORI
PER LA COOPERAZIONE
ALLO SVILUPPO

GRAZIE PER LA VOSTRA ATTENZIONE



Emanuela Gamberoni, Referente del Rettore per la Cooperazione allo Sviluppo Internazionale,
emanuela.gamberoni@univr.it

Isolde Quadranti, Referente MUI per l'Università di Verona, isolde.quadranti@univr.it